




## Saldo de Cuentas

1. Ingresa al menú Consultas
2. **Saldo de Cuentas**
3. En esta opción puedes consultar los detalles de la cuenta.
4. En esta opción puedes consultar los movimientos de la cuenta

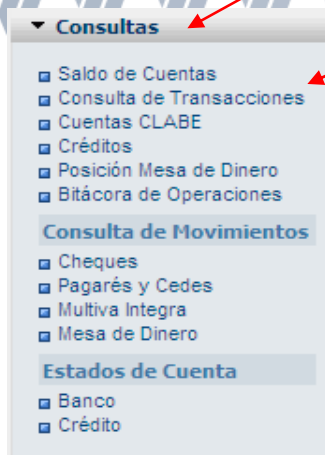
Consultas | Saldo de Cuentas

Cuentas de Cheques

Cuenta ▲ ▼	Moneda ▲ ▼	Titular ▲ ▼	Disponible ▲ ▼	Estatus ▲ ▼	
	MXN		\$6,216,853.87	Activa	 

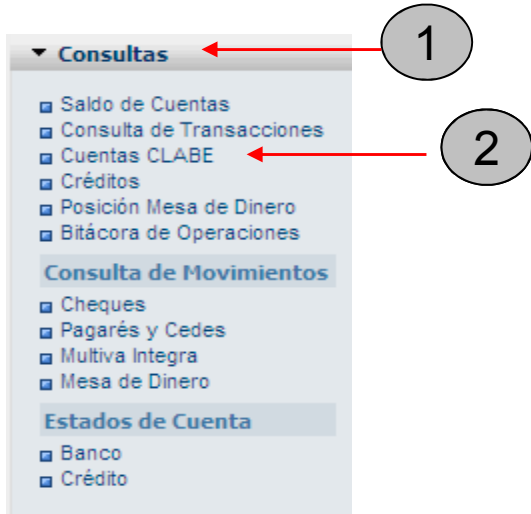
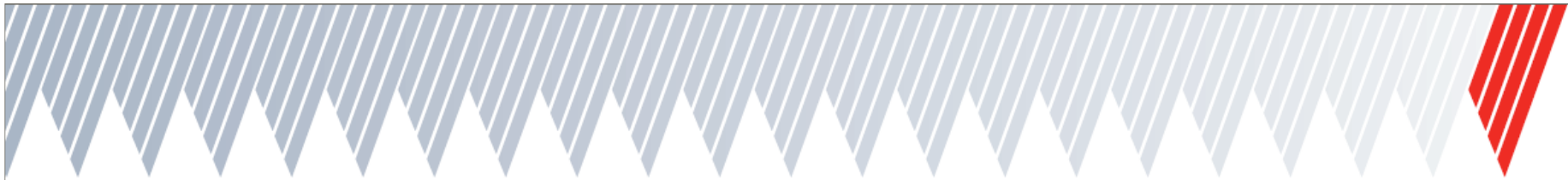
Q Cuenta ▼ [Buscar]  [Exportar a Excel]

## Consulta de Transacciones



1. Ingresas al menú Consultas
2. **Consulta de Transacciones**
3. En el combo **Por rango de fechas** seleccionar la fecha inicial y fecha final de consulta.
4. En el combo **Criterio de búsqueda** selecciona folio, concepto y cuenta que deseas consultar.
5. En el combo **Por importe** el monto Mayor que y Menor que deseas consultar.
6. En el combo **Por tipo de pago** seleccionar tipo de transacción , tipo de pago y estatus que deseas consultar.
7. Selecciona **Buscar** para ejecutar la consulta (puedes consultar por cada uno de los criterios o sus combinaciones).

Folio	Concepto	Cuenta Origen	Cuenta Destino	Importe	Fecha Captura	Fecha Envío	Fecha Aplicación	Estatus
23	Traspaso - SPEI	0000		534985.12	25/02/2009 05:38:22 p.m.	25/02/2009 12:00:00 a.m.		Pendiente
25	Traspaso - SPEI	0000		534986.12	25/02/2009 05:39:07 p.m.	25/02/2009 05:39:29 p.m.	25/02/2009 12:00:00 a.m.	Aplicado con Error
27	Traspaso - SPEI	0000		534986.12	25/02/2009 06:02:49 p.m.	25/02/2009 06:03:10 p.m.	25/02/2009 12:00:00 a.m.	Aplicado con Error
31	Traspaso - SPEI	0000		100.00	25/02/2009 06:13:30 p.m.	25/02/2009 12:00:00 a.m.		Pendiente
32	Traspaso - SPEI	0000		100.00	25/02/2009 06:13:30 p.m.	25/02/2009 12:00:00 a.m.		Pendiente
33	Traspaso - SPEI	0000		100.00	25/02/2009 06:13:30 p.m.	25/02/2009 12:00:00 a.m.		Pendiente



## Cuentas CLABE

1. Ingresa al menú Consultas
2. **Cuentas CLABE**
3. Muestra tus cuentas Clabe de tus cuentas Multiva que tienes activas.



## Créditos

Consultas | Créditos

Listado de Créditos

No. Crédito	Tipo	Importe	Tasa Interés	Fecha Vencimiento	Estatus
	Crédito Multiva en Cuenta Corriente	\$5,000,000.00	12.915	28/02/2011	Al corriente

Q No. Crédito [Buscar] [Exportar a Excel]

Créditos | Consulta de Créditos

Detalle del Crédito

Número Cliente:		Monto Inicial:	
Nombre:		Fecha Apertura:	26/02/2009
Cuenta cargo:		Fecha Vencimiento:	28/02/2011
Número Crédito:		Plazo:	24
Tipo Crédito:	Crédito Multiva en Cuenta Corriente	Periodicidad de Pago:	MENSUAL
Estatus:	CUR	Tasa de Interés Ordinario:	12.915
		Próximo pago	
		Capital:	\$208,333.33
		Interés:	\$50,225.00
		IVA:	
		Otros Cargos:	\$0.00
		Importe de Pago:	\$258,558.33
		Fecha de Próximo Pago:	26/03/2009
		Pagos Vendidos	
		Capital:	\$0.00
		Interés:	\$0.00
		IVA:	\$0.00
		Otros Cargos:	\$0.00
		Interés Moratorio:	\$0.00
		IVA Interés Moratorio:	\$0.00
		Importe de Pago:	\$0.00
		Días de Atraso:	0

Nota: No incluye gastos de cobranza, favor de consultar a su ejecutivo para conocer su importe de pago y ponerse al corriente

1. Ingresa al menú Consultas / **Créditos**
2. En el tabla listado de crédito selecciona el crédito que quieres consultar.
3. Da clic en Detalles.
4. A continuación se desplegará una pantalla con el detalles del crédito consultado.

- ▼ Consultas
  - Saldo de Cuentas
  - Consulta de Transacciones
  - Cuentas CLABE
  - Créditos
  - Posición Mesa de Dinero
  - Bitácora de Operaciones
- Consulta de Movimientos
  - Cheques
  - Pagarés y Cedes
  - Multiva Integra
  - Mesa de Dinero
- Estados de Cuenta
  - Banco
  - Crédito

1

## Posición Mesa de Dinero

1. Ingresa al menú Consultas / **Posición Mesa de Dinero**.
2. Pantalla de consulta , de instrumentos donde el cliente haya realizado operaciones ( la información se encuentra actualizada a la fecha de consulta).

2

Consultas | Posición Mesa de Dinero

Posición						
Inversión ^ v	Emisora ^ v	Serie ^ v	Títulos ^ v	Precio ^ v	Valuación ^ v	Número Cuenta ^ v
0.0077	BPAT	140130	1.00	99.5317403	99.53	565199
0.0153	BPAT	140130	2.00	99.5318403	199.06	565199
34.5943	BPAT	140130	4518.00	99.5339266	449694.28	565199
42.3049	BPAT	140130	5525.00	99.5339266	549924.94	565199
23.0778	CETES	110210	30269.00	9.9108030	299990.10	565199

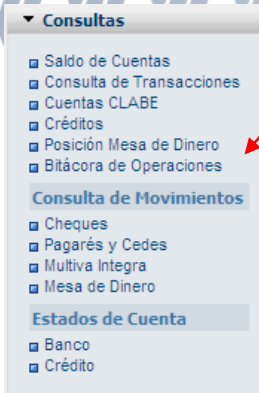
[Buscar] [Exportar a Excel]

Valuación Portafolio: 1299907.9  
 Efectivo Disponible: 92.0  
 Total Cartera: 1300000.0

Portafolio al día de hoy						
Emisora ^ v	Serie ^ v	Títulos ^ v	Precio ^ v	Valuación ^ v	Inversión ^ v	Número Cuenta ^ v
CETES	110210	30269.00	9.9108030	299990.10	100.0000	565199
BPAT	140130	2813.00	99.5463683	280023.93	18.3080	763427
CETES	110210	126074.00	9.9108030	1249494.58	81.6920	763427

[Buscar] [Exportar a Excel]

Valuación Portafolio: 299990.0  
 Efectivo Disponible: 94.0  
 Total Cartera: 300084.0



1

## Bitácora de Operaciones

1. Ingresas al menú Consultas / **Bitácoras de Operaciones**
2. En los combos **Fecha inicial** y **Fecha Final** selecciona el rango de fecha que quieres consultar.
3. Para finalizar da clic en **Consultar**.

Consultas | Bitácora de Operaciones

Criterios de Búsqueda

Rango de Fechas

Fecha inicial:

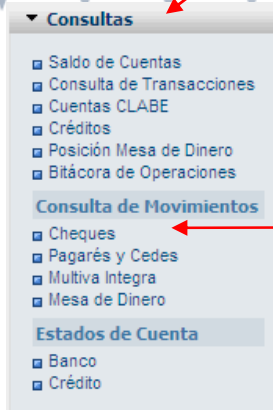
Fecha final:

Usuario:

Detalle de Operaciones

Folio	Usuario	Fecha de registro	Operación
24491	PMIRVING2	25/02/2009 01:08:39	Login
24510	PMIRVING2	25/02/2009 01:12:32	Login
24514	PMIRVING2	25/02/2009 01:14:06	Login
24518	PMIRVING2	25/02/2009 01:14:59	Consulta de Saldo/CLABE
24572	PMIRVING2	25/02/2009 01:23:00	Login
24575	PMIRVING2	25/02/2009 01:25:04	Login
24579	PMIRVING2	25/02/2009 01:27:17	Consulta de Detalle Cuenta Cheques
24583	PMIRVING2	25/02/2009 01:32:45	Consulta de Registros
24586	PMIRVING2	25/02/2009 01:34:00	Alta de Registro
24587	PMIRVING2	25/02/2009 01:34:09	Consulta de Registros
24593	PMIRVING2	25/02/2009 01:35:14	Alta de Registro
24594	PMIRVING2	25/02/2009 01:35:20	Consulta de Registros
24597	PMIRVING2	25/02/2009 01:37:50	Consulta de Detalle Cuenta Cheques
24600	PMIRVING2	25/02/2009 01:38:44	Consulta de Detalle Cuenta Cheques
24602	PMIRVING2	25/02/2009 01:44:28	Traspaso/Pago de Servicio
24621	PMIRVING2	25/02/2009 01:56:08	Login
24739	PMIRVING2	25/02/2009 04:23:16	Login
24743	PMIRVING2	25/02/2009 04:24:07	Consulta de Registros
24744	PMIRVING2	25/02/2009 04:29:23	Consulta de Saldo/CLABE
24750	PMIRVING2	25/02/2009 04:38:02	Consulta de Registros
24766	PMIRVING2	25/02/2009 04:46:35	Consulta de Registros

## Consulta de Movimientos / Cheques



1. Ingresa al menú Consultas
2. **Consulta de Movimientos / Cheques**
3. En el combo Cuenta selecciona el número de cuenta que quieres consultar.
4. En los combos Fecha Inicial y Fecha Final selecciona el rango de fechas que quieres consultar.
5. Da clic en **Consultar**.

A screenshot of the 'Consulta de Movimientos | Cheques' interface. The interface is divided into several sections. At the top, there is a header 'Consulta de Movimientos | Cheques'. Below this is a section titled 'Criterios de Búsqueda'. In this section, there is a dropdown menu for 'Cuenta' with the value '00000565199 - MXN' selected. To the right of this are two date input fields: 'Fecha Inicial' with the value '01/02/2011' and 'Fecha Final' with the value '17/02/2011'. A 'Consultar' button is located at the bottom right of the search criteria section. Below the search criteria is a section titled 'Movimientos del Mes' which contains a table of transactions. At the bottom of the interface, there is a search bar with the text 'Fecha' and a '[Buscar]' button, along with links for '[Exportar a Excel]' and '[Imprimir]'. Five numbered callouts (1-5) are overlaid on the screenshot, corresponding to the steps in the list above.

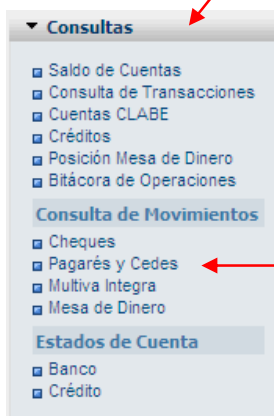
Cuenta: 00000565199 - MXN Por Fecha: Fecha Inicial: 01/02/2011 Fecha Final: 17/02/2011 Consultar

Fecha	Cheque o Referencia	Descripción	Cargos	Abonos	Saldo
01/02/2011	CHG1103281586	IVA	\$5.42		\$33.88
01/02/2011	CHG1103281586	COMISION MANEJO DE CUENTA SP DEL PERIODO 201101	\$33.88		\$0.00

Fecha [Buscar] [Exportar a Excel] [Imprimir]

1

## Consulta de Movimientos / Pagarés y Cedes

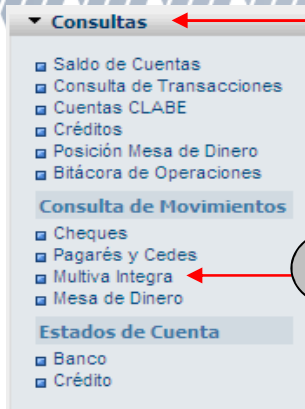


2

1. Ingresas al menú Consultas
2. **Consulta de Movimientos / Pagaré y Cedes**
3. En el combo Fecha de Vencimiento selecciona la fecha que quieres consultar.
4. Da clic en **Consultar**.

Contrato	Fecha de Apertura	Descripción	Fecha de Vencimiento	Importe	Tasa de Interés	ISR Retenido	Interés a Pagar
	26/02/2009	CEDE FIJO	27/04/2009	\$1,000.00 0		\$0.00	\$0.00
	26/02/2009	PAGARE RENDIMIENTO LIQ. VENCIMIENTO	27/02/2009	\$10,000.00 4.2		\$0.00	\$1.17

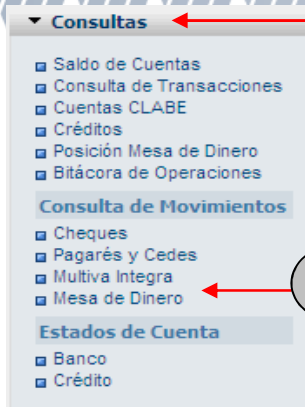




## Consulta de Movimientos / Multiva Intgra

1. Ingresas al menú Consultas
2. **Consulta de Movimientos / Multiva Intgra.**
3. En el combo selecciona la cuenta que se desea consultar.
4. En los combos Fecha Inicial y Fecha Final selecciona el rango de fechas que quieres consultar.
5. Da clic en **Consultar**.

Fecha ^ v	Cheque ó Referencia ^ v	Descripción ^ v	Cargos ^ v	Abonos ^ v	Saldo ^ v
-----------	-------------------------	-----------------	------------	------------	-----------



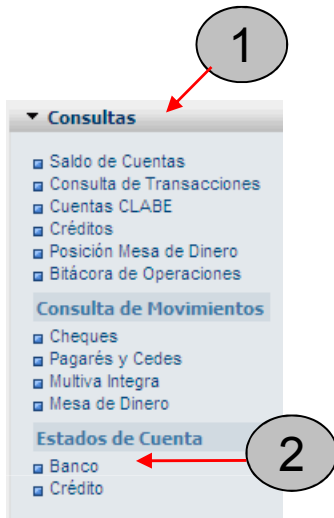
## Consulta de Movimientos / Mesa de Dinero

1. Ingresas al menú Consultas
2. **Consulta de Movimientos / Mesa de Dinero.**
3. En los combos Fecha Inicial y Fecha Final selecciona el rango de fechas que quieres consultar.
4. Da clic en **Consultar**.

A screenshot of the 'Mesa de Dinero' consultation interface. The page title is 'Transacciones | Movimientos Mesa de Dinero'. Below the title, there is a section titled 'Mesa de Dinero'. In this section, there are two date input fields: 'Fecha Inicial:' and 'Fecha Final:'. Both fields contain the date '16/01/2011'. A red arrow points to the 'Fecha Inicial' field, annotated with a circled '3'. Another red arrow points to the 'Fecha Final' field, also annotated with a circled '3'. Below these fields is a 'Consultar' button, which is annotated with a circled '4'. Below the form, there is a table with the following columns: 'Fecha Operación', 'Fecha Liquidación', 'Descripción', 'Folio', and 'Emisora'. The table contains four rows of data, all showing '16/01/2011' for both dates and 'SALDO INICIO DE MES' for the description, with a 'Folio' of '0'. At the bottom of the page, there is a search bar with a magnifying glass icon, a dropdown menu for 'Fecha Operación', and a '[Buscar]' button.

Fecha Operación ^ v	Fecha Liquidación ^ v	Descripción ^ v	Folio ^ v	Emisora ^
16/01/2011	16/01/2011	SALDO INICIO DE MES	0	
16/01/2011	16/01/2011		0	
16/01/2011	16/01/2011	SALDO INICIO DE MES	0	
16/01/2011	16/01/2011		0	

## Estados de cuenta / Banco



1. Ingresas al menú Consultas
2. **Estados de Cuenta / Banco**
3. En el combo Cuenta selecciona el número de cuenta que quieres consultar.
4. En el combo Mes a Consultar selecciona el mes que quieres consultar.
5. Da clic en **Consultar**.

A screenshot of the 'Estados de Cuenta | Banco' web form. The form has a header 'Estados de Cuenta | Banco' and a sub-header 'Datos de la Consulta'. It contains three dropdown menus: 'Cuenta:' with '- seleccionar -', 'Mes a Consultar' with '- seleccionar -', and 'Seleccione mes:' with '- seleccionar -'. A 'Consultar' button is located below the dropdowns. A red arrow points from a circled '3' to the 'Cuenta:' dropdown. Another red arrow points from a circled '4' to the 'Mes a Consultar' dropdown. A third red arrow points from a circled '5' to the 'Consultar' button. To the right of the form is a text box with the following content: 'Puedes solicitar la recepción de tus Estados de Cuenta de meses anteriores via fax o e-mail comunicándote a: Línea Multiva Teléfono 5279 5858 y del interior de la República al 01 800 226 2668'.

# Estados de cuenta / Banco

A continuación se desplegará una pantalla con tu estado de cuenta en PDF

**Estados de Cuenta | Banco**

1 / 1 50%

Buscar

**BANCO MULTIVA** Estado de Cuenta HOJA 1/1

**LO INVITAMOS A CONFERIR NUESTRAS SUCURSALES**

**POBLADO** C.M. AM/PM 000010  
Calle: ...

**PERSONAL** JESSICA ANGELICA YARGAS MONTOYA  
VICENTE GUERRERO  
UTAPALAPA

**FECHA DE EMISIÓN** 30 de Junio de 2007  
**PERIODO** 01-Jun-2007 al 30-Jun-2007  
**NUM. CUENTA** 1000102002  
**R.F.C.** VAMJ250515  
**CURR.** MEXICANA  
**NUM. CUENTA** 0000115745  
**SUCURSAL** Calle Real 10100  
**TIPO DE MONEDA** Moneda Nacional  
**CLABE** 1321000001157405

**RESUMEN DE MOVIMIENTOS DE SU CUENTA EJE**

Saldo Anterior	4,358.33	Saldo Promedio	1,550.00
Depósitos	0.00	Intereses Devueltos	0.00
Retiros	-3,369.00	Retenciones I.S.R.	0.00
Intereses Pagados	0.00	Intereses Pagados	0.00
Comisiones Cobradas	0.00		
I.V.A. de Comisiones	0.00	Días Trascorridos	30
Saldo al Cierre	939.33	Tasa Promedio Bruta	0.00

Día	Referencia	Descripción	Retiros	Depósitos	Saldo
01	FT07107001000480	00001001046LIVERPOOL, PARQUE DELTA	-350.00	0.00	3,889.33
02	FT07107001000002	015673 PROD BANCO MEX	-3,000.00	0.00	939.33

**REINOVACIONES DEL MES**

Fecha	Saldo	Retiro	Interés	Saldo
01/06	0.00	0.00	0.00	0.00
02/06	0.00	0.00	0.00	0.00
03/06	0.00	0.00	0.00	0.00
04/06	0.00	0.00	0.00	0.00

**SALDOS AL CIERRE DEL MES**

Fecha	Saldo al 30-Jun-2007
01/06	4,358.33
30/06	939.33

**SALDOS PROMEDIO DEL MES**

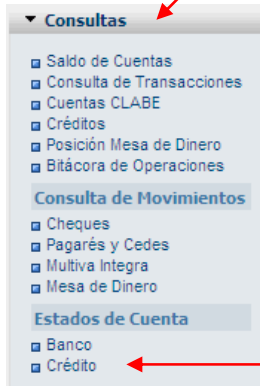
Fecha	Saldo Promedio
01/06	1,550.00
30/06	1,550.00

¡OJO! DEBEA RECIBIR TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS DE FONDOS Y EF. SEGURO DOMINIAL. CEDA RESPONDERABLE A LA PERSONA QUE HAGA DE O LOS PAGOS RESPECTIVOS. EL NOMBRE DE ESTA INSTITUCION Y SU CLAVE BANCARIA ESTANDARIZADA, SIEMPRE APARECEN EN EL ENCABEZADO DE SU ESTADO DE CUENTA CON EL NOMBRE CLABE

**BANCO MULTIVA**

EMPRESA DE SERVICIOS MULTIVARIADOS

## Estados de cuenta / Crédito



1. Ingresa al menú Consultas
2. **Estados de Cuenta / Crédito**
3. En Mes de Consulta selecciona el mes que quieres consultar
4. Da clic en **Enviar Consulta**.

Estados de Cuenta | Crédito

Datos de la Consulta

Mes de Consulta

Selección: Enero 2009

Enviar Consulta

Puedes solicitar la recepción de tus Estados de Cuenta de meses anteriores via fax o e-mail comunicándote a:

Línea Multiva  
Teléfono 5279 5858 y del interior de la República al 01 800 226 2668

# Estados de cuenta / Crédito

A continuación se desplegará una pantalla con tu estado de cuenta en PDF

