

Los delincuentes siempre están buscando nuevas técnicas para robar tu información personal y acceder a tu dinero.

Te compartimos algunas recomendaciones de seguridad para mantener tu información protegida.

Nunca compartas datos confidenciales ni de acceso con nadie.

¡Mantente alerta!

Una llamada o mensaje del banco, puede no ser del banco.

Tu seguridad y comienza contigo.

No te dejes engañar, protege tu información

Consejos de Seguridad

En Banco Multiva queremos que siempre estés alerta con la información que proporcionas, revisa los siguientes consejos:



Si recibes un correo electrónico, mensaje SMS, llamada telefónica teléfono o algún otro medio solicitando información confidencial como: nip de tu tarjeta, fecha de vencimiento, dígitos verificadores del reverso de la tarjeta o contraseñas, **No te dejes engañar, no lo proporciones**

Si recibes algún correo electrónico solicitando datos personales o confidenciales para la actualización de alguna aplicación o expediente. **No te dejes engañar, elimina el correo**



Si recibes un mensaje de texto SMS para validar alguna transacción y te pide acceder a una liga o URL, **No te dejes engañar, borra el mensaje.**

Si recibes una llamada telefónica para validar alguna operación y te piden información confidencial para verificar tu cuenta, **No te dejes engañar, cuelga la llamada.**



Siempre y mas en época de compras te recomendamos:



Revisa que el sitio donde hagas tus compras sea seguro y el oficial de la tienda. Verifica que las URL comience con **https** y que coincida con el nombre del comercio.

Asegúrate que la página cuente con un certificado de seguridad, que aparece como un **candado** al lado izquierdo de la barra de dirección del sitio.



Procura dar solamente los datos necesarios al hacer tus compras y deja de lado información irrelevante como nombres de familiares, referencias, fecha o lugar de nacimiento.

¡Protégete que no te engañen!

Si tienes dudas comunícate a línea Multiva al **55 5117 9000**, el número también lo podrás encontrar al reverso de tu tarjeta

Banco Multiva nunca te solicitará información confidencial por ningún medio



BANCO MULTIVA