

# Cuenta Básica Multiva

Diseñada para proporcionar el acceso a los servicios bancarios por depósitos mensuales que no excedan los 165 salarios mínimos vigentes en la Ciudad de México. No cobra comisiones por la disposición de tu dinero

## CARACTERÍSTICAS

- Sin monto mínimo de apertura
- Sin cobro de comisiones
- Tarjeta de débito con la que podrás realizar retiros y consultas ilimitadas sin costo en cajeros automáticos Multiva, además de compras en establecimientos con aceptación VISA
- Retiros y depósitos en ventanilla
- Pago de bienes y servicios en establecimientos afiliados
- Abono de recursos a tu cuenta por cualquier medio
- Saldo promedio mínimo en la cuenta de \$1,500.00 pesos
- Domiciliación en pago de servicios\*

Usted tiene el derecho de mantener su cuenta de nómina aún y cuando su patrón determine el cambio de Institución Financiera para el pago de su salario. En caso de que usted decida no conservar su cuenta y tenga créditos vigentes relacionados a esta cuenta, deberá informar al Banco la forma en que se cubrirán los pagos subsecuentes, lo anterior para que no se vea afectado su historial crediticio

## REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Firma de contrato
- Identificación Oficial vigente (INE o IFE o Pasaporte más otra identificación oficial)
- Comprobante de domicilio (TELMEX, CFE o Predial)

## MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

- Las operaciones que se realicen en la Cuenta “Básica Multiva”, se operan en pesos
- Este servicio se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde se tenga presencia

## LEYENDAS DE RIESGOS

- Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios
- Las operaciones que se realicen en la Cuenta “Básica Nómina”, se operan en pesos
- Esta cuenta se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde se tenga presencia

## CIERRE DE LA CUENTA

- De no mantenerse el saldo promedio mínimo mensual de la cuenta durante 3 meses consecutivos, se procederá a cerrar la cuenta
- En caso de cierre de la cuenta, la devolución de los recursos que se mantengan depositados en ella se realizará a través de un cheque de caja a su favor sin costo, solicitándolo en cualquiera de nuestras sucursales

**Línea Multiva:** 55 5117 9000 / 55 5279 5858

**WhatsApp\*:** 55 2972 2168

\* Lunes a viernes de 8:30 a 20:30 horas

**Banco Multiva**      [multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

## Visita cualquiera de nuestras sucursales:

**CDMX y Área Metropolitana:** Centro Armand, CR Polanco, CR Santa Fe, Fuentes de Tecamachalco, HA Acoxpa, HA Interlomas, HA Lindavista, HA Metropolitano, HA México, HA Mocel, HA Pedregal, Huixquilucan, Imagen, Jardines del Pedregal, Masaryk, Mundo E, Oasis, Pabellón Bosques, Palmas, Plaza Inn, Plaza Polanco, San Jerónimo, Satélite y Tecamachalco.

**Interior de la República: Nuevo León:** Contry, Cumbres, Valle Oriente, Vasconcelos, **Coahuila:** HA Torreón, **Querétaro:** Antea, Bernardo Quintana, Constituyentes, HA Querétaro, Tejeda, **Guanajuato:** Celaya, HA León, León, **Yucatán:** City Center, Montejo, **Puebla:** Cholula, HA Puebla, Las Ánimas, Puebla Juárez, **Jalisco:** Ajijic, Américas, HA del Carmen, **San Luis Potosí:** HA San Luis Potosí y Aguascalientes.

CONCEPTO	PERIODICIDAD	COMISIONES VIGENTES
Monto mínimo de apertura	Por Evento (a la apertura)	N/A
Saldo promedio mínimo mensual	Mensual	\$0.00z
Pago de intereses	N/A	N/A
Por no mantener el saldo promedio mensual requerido	Mensual	N/A
Administración, manejo de cuenta o Membresía	Mensual	N/A
Emisión de estado de cuenta adicional en ventanilla	Por evento	N/A
Cheque devuelto en cámara de compensación	Por evento	N/A
Cheque devuelto sin fondos presentado en ventanilla	Por evento	N/A
Cheque librado en ventanilla	Por evento	N/A
Cheque de Caja	Por evento	N/A
SPEI* en sucursales	Por evento	N/A
SPEI* en banca por internet	Por evento	N/A
SPEI* por Línea Multiva (banca por teléfono)	Por evento	N/A
Traspaso interbancario TEF** en ventanilla	Por evento	N/A
Traspaso interbancario TEF** banca por internet	Por evento	N/A
Traspaso interbancario TEF** por Línea Multiva (banca por teléfono)	Por evento	N/A
Copia fotostática de comprobantes en sucursal	Por evento	N/A
Copia fotostática de comprobantes por Línea Multiva (banca por teléfono)	Por evento	N/A
Copia fotostática de pagaré (voucher) en sucursal	Por evento	N/A
Aclaraciones improcedentes en sucursal	Por evento	N/A
Aclaraciones improcedentes en cajeros automáticos Multiva	Por evento	N/A
Aclaraciones improcedentes por Línea Multiva (banca por teléfono)	Por evento	N/A
Retiros sin costo en cajeros automáticos Multiva	Por evento	Ilimitados
Consultas sin costo en cajeros automáticos Multiva	Por evento	Ilimitadas
Número de consultas sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	0
Consulta en cajeros automáticos RED	Por evento al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el banco operador
Número de retiros sin costo en cajeros automáticos RED	Mensual	0
Retiro en cajeros automáticos RED	Por evento, al exceder los otorgados sin costo	Lo dispuesto por el banco operador
Consulta de saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador
Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento	Lo dispuesto por el banco operador
Reposición de tarjeta de débito por robo o extravío	Por evento	N/A
Emisión de tarjeta de débito adicional	Por evento	N/A
Reposición de OTP***	Por evento	N/A
Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión de banca por internet	Mensual	N/A
Comisión banca por internet, de no cubrir el saldo mínimo requerido	Mensual	N/A
Aclaraciones de órdenes de pago traspaso recientes enviadas al extranjero en Sucursal	Por evento	N/A
Emisión de orden de pago (traspaso) al extranjero en Sucursal	Por evento	N/A
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida en Sucursal	Por evento	N/A
Recepción de orden de pago (traspaso) al extranjero en Sucursal	Por evento	N/A
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero recibida en Sucursal	Por evento	N/A
Recepción y envío de mensajes de órdenes de pago (traspaso) al extranjero en Sucursal	Por evento	N/A

Cuando una cuenta Básica para Público en General no cumpla con el saldo promedio mínimo mensual establecido durante 3 meses consecutivos, la Institución podrá cerrar la cuenta respectiva, previa notificación a través del Estado de Cuenta.

\* SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

\*\* TEF = Transferencia Electrónica de Fondos.

\*\*\* OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por internet.

El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional.

Las tarifas no incluyen IVA.

#### UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Si realizaste una solicitud de aclaración y la respuesta no ha sido satisfactoria, nos ponemos a tus órdenes en: Cerrada de Tecamachalco No. 45, Col. Reforma Social, C.P. 11650. Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Teléfono: 55 5284 6200 y 800 685 8482 ext. 56285 y 56612.

Correo electrónico: aclaraciones\_une@multiva.com.mx multiva.com.mx

#### CONDUSEF

En la Ciudad de México al 55 5340 0999 o del Interior al 800 999 8080. También puedes enviar un correo a: asesoria@condusef.gob.mx

www.condusef.gob.mx



INSTITUTO  
PARA LA  
PROTECCIÓN  
AL AHORRO  
BANCARIO

Monto protegido por el IPAB. El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario protege tus ahorros hasta 400 000 UDIS por persona, física o moral y por institución bancaria.  
www.ipab.com.mx