

# Multiempresarial Activa

Administra tus recursos de manera sencilla y obtén acceso al resto de los productos y servicios de Banco Multiva.

## CARACTERÍSTICAS

- Dirigida a PFAE Y PM
- Monto mínimo de apertura: \$20,000.00
- Saldo promedio mínimo mensual: \$120,000.00

## REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Comprobante de domicilio de la empresa y de los representantes que firman en la cuenta
- Identificación Oficial (IFE o INE o Pasaporte más otra identificación oficial vigente) de los representantes que firmarán en la cuenta
- Acta constitutiva y poderes del o los representantes
- Cédula del Registro Federal de Contribuyentes de la Persona Moral
- Depósito del monto de apertura
- Firmar contrato único y tarjeta de firmas

## MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

- Las operaciones que se realicen en la Cuenta “Multiempresarial Activa”, se operan en pesos
- Esta cuenta se podrá contratar en las sucursales de Banco Multiva, en las ciudades donde tenga presencia

## LEYENDAS DE RIESGOS

- Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

**Línea Multiva:** 55 5117 9000 / 55 5279 5858

 **WhatsApp\*:** 55 2972 2168

\* Lunes a viernes de 8:30 a 20:30 horas

Banco Multiva      [multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

## Visita cualquiera de nuestras sucursales:

**CDMX y Área Metropolitana:** Centro Armand, CR Polanco, CR Santa Fe, Fuentes de Tecamachalco, HA Acoxta, HA Interlomas, HA Lindavista, HA Metropolitano, HA México, HA Mocel, HA Pedregal, Imagen, Jardines del Pedregal, Masaryk, Oasis, Pabellón Bosques, Plaza Inn, Plaza Polanco, San Jerónimo, Satélite y Tecamachalco.

**Interior de la República:** **Nuevo León:** Contry, Cumbres, Valle Oriente, Vasconcelos, **Coahuila:** HA Torreón, **Querétaro:** Antea, Bernardo Quintana, Constituyentes, HA Querétaro, Tejeda, **Guanajuato:** Celaya, HA León, León, **Yucatán:** City Center, Montejo, **Puebla:** HA Puebla, Las Ánimas, Puebla Juárez, **Jalisco:** Ajijic, Américas, HA del Carmen, **San Luis Potosí:** HA San Luis Potosí y Aguascalientes.

| CONCEPTO  | PERIODICIDAD               | COMISIONES VIGENTES           |
|---|----------------------------|-------------------------------|
| Monto mínimo de apertura  | Por Evento (a la apertura) | \$20,000.00                   |
| Saldo promedio mínimo mensual   | Mensual                    | \$120,000.00                  |
| Pago de intereses   | N/A                        | N/A                           |
| Por no mantener el saldo promedio mensual requerido                                   | Mensual                    | \$150.00                      |
| Administración, manejo de cuenta o Membresía  | Mensual                    | N/A                           |
| Emisión de estado de cuenta adicional en ventanilla                                   | Por evento                 | \$10.00 sin límite de hojas   |
| Cheque devuelto en cámara de compensación   | Por evento                 | \$800.00                      |
| Cheque devuelto sin fondos presentado en ventanilla                                   | Por evento                 | \$800.00                      |
| Cheque librado en ventanilla  | Por evento                 | \$10.00                       |
| Cheque de Caja  | Por evento                 | \$86.96                       |
| SPEI* en sucursales   | Por evento                 | \$100.00                      |
| SPEI* en banca por internet   | Por evento                 | 50 libres. Adicionales \$5.00 |
| SPEI* por Línea Multiva (banca por teléfono)  | Por evento                 | \$50.00                       |
| Traspaso interbancario TEF** en ventanilla  | Por evento                 | \$50.00                       |
| Traspaso interbancario TEF** banca por internet                                       | Por evento                 | \$3.00                        |
| Copia fotostática de comprobantes en sucursal   | Por evento                 | \$10.00                       |
| Copia fotostática de comprobantes por Línea Multiva (banca por teléfono)              | Por evento                 | \$10.00                       |
| Copia fotostática de pagaré (voucher) en sucursal                                     | Por evento                 | \$10.00                       |
| Aclaraciones improcedentes  | Por evento                 | \$250.00                      |
| Reposición de OTP***  | Por evento                 | \$180.00                      |
| Saldo promedio mínimo para no cobro de comisión banca por internet                    | Mensual                    | \$20,000                      |
| Comisión banca por internet, de no cubrir el saldo mínimo requerido                   | Mensual                    | \$250                         |
| Aclaraciones de órdenes de pago traspaso recientes enviadas al extranjero en Sucursal | Por evento                 | \$50.00 USD                   |
| Emisión de orden de pago (traspaso) al extranjero en Sucursal                         | Por evento                 | \$10.00 USD                   |
| Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida en Sucursal              | Por evento                 | \$25.00 USD                   |
| Recepción de orden de pago (traspaso) al extranjero en Sucursal                       | Por evento                 | \$10.00 USD                   |
| Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero recibida en Sucursal             | Por evento                 | \$25.00 USD                   |
| Recepción y envío de mensajes de órdenes de pago (traspaso) al extranjero en Sucursal | Por evento                 | \$10.00 USD                   |

\* SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

\*\* TEF = Transferencia Electrónica de Fondos.

\*\*\* OTP = One Time Password, por sus siglas en inglés Contraseña de Única Vez. Es el dispositivo requerido para acceder a la banca por internet.

El cargo de las comisiones en dólares se hará por lo equivalente en Moneda Nacional.

Las tarifas no incluyen IVA.

#### UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Si realizaste una solicitud de aclaración y la respuesta no ha sido satisfactoria, nos ponemos a tus órdenes en: Cerrada de Tecamachalco No. 45, Col. Reforma Social, C.P. 11650. Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Teléfono: 55 5284 6200 y 800 685 8482 ext. 56285 y 56612.

Correo electrónico: [aclaraciones\\_une@multiva.com.mx](mailto:aclaraciones_une@multiva.com.mx)  
[multiva.com.mx](http://multiva.com.mx)

#### CONDUSEF

En la Ciudad de México al 55 5340 0999 o del Interior al 800 999 8080. También puedes enviar un correo a: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



INSTITUTO  
PARA LA  
PROTECCIÓN  
AL AHORRO  
BANCARIO

Monto protegido por el IPAB. El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario protege tus ahorros hasta 400 000 UDIS por persona, física o moral y por institución bancaria.  
[www.ipab.com.mx](http://www.ipab.com.mx)