

# **PAGOS**

## **BANCA DIGITAL MULTIVA**

# Índice

Pagos .....	3
➤ Pago de servicios([TELMEX, CFE, Sky).....	3
➤ Pago de Tarjeta de Crédito.....	4
➤ Pago de un crédito de otro banco (Hipotecario, Automotriz, Personal) .....	5
➤ Pago de Impuestos Federales .....	6
A. Derecho de Productos y Aprovechamiento (DPA).....	6
B. Pago Referenciado SAT. ....	7
➤ Pago de Impuestos locales (CDMX).....	7
A. Captura individual .....	8
A. Captura Múltiple <i>*NO aplica para Persona Física</i> .....	12
B. Para Impresión de Comprobantes de Impuestos CDMX.....	13

## Pagos

Mediante este servicio se realizan los pagos de servicios tales como Tarjeta de Crédito, TELMEX, CFE, Sky, Créditos de otros bancos [Personal, Automotriz e Hipotecario] e impuestos federales [DPA´s y Referenciado SAT] e impuestos Locales [CDMX].

### ➤ Pago de servicios([TELMEX, CFE, Sky])

- Del menú superior seleccionar la opción de **"Pagos" / "Pagos de servicios"**.
  1. Indicar las condiciones del pago y continuar.

2. Revisar los datos de la operación y si todo es correcto aceptar los mismos.

3. Ingresar la clave dinámica del Token Físico.

4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien realizar otro pago.

1 Realizar pago 2 Confirmar operación 3 Resultado de la operación

Su pago ha quedado con estatus aplicado, verifique el detalle en la bitácora de transacciones.

Operación realizada por: Liz Grimes  
Folio MultivaNet: A-545445  
Importe comisión: MXN  
IVA comisión: MXN

---

Cuenta origen: 444846 HOLME  
\$ 573.00 MXN  
Servicio: 1234789568  
Servicio: CFE  
Importe: \$10.00 MXN  
Concepto: pago de servicio  
Linea de captura: 1234567

Realizar otro pago Imprimir

## ➤ Pago de Tarjeta de Crédito

- Del menú superior seleccionar la opción de “Pagos” / “Pagos de tarjeta de crédito”.
1. Indicar las condiciones del pago y continuar.

1 Realizar pago 2 Confirmar operación 3 Resultado de la operación

Seleccione una cuenta origen y una tarjeta de crédito, ingrese los datos de la operación y de clic en “Continuar”.

Cuenta origen\* Seleccione una cuenta  
Tarjeta de crédito\* Seleccione una cuenta  
Importe\* \$0.00  
Concepto\*  
Referencia\*

Fecha programación  
 Notificar beneficiario

Continuar

2. Revisar los datos de la operación y si todo es correcto aceptar los mismos.

1 Realizar pago 2 Confirmar operación 3 Resultado de la operación

Confirme los datos de su operación y dé clic en “Aceptar”.

Cuenta origen 3873812  
\$ 456.00 MXN  
Tarjeta de crédito 0098948 Banco, S.A.  
Importe \$5.00 MXN  
Concepto pago tarjeta  
Referencia 1234567

Cancelar Regresar Aceptar

3. Ingresar la clave dinámica del Token Físico.

A screenshot of a modal window titled "Ingreso OTP" with a close button (X) in the top right corner. The text inside says "Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo." Below this is a text input field with a cursor. At the bottom, there are two buttons: "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel).

4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien realizar otro pago.

A screenshot of a payment confirmation screen. At the top, there is a progress bar with three steps: 1. Realizar pago, 2. Confirmar operación, and 3. Resultado de la operación. The current step is 3. A green message box says "Su pago ha quedado con estatus aplicado, verifique el detalle en la bitácora de transacciones." Below this, the payment details are listed: Cuenta origen: 3873812, \$ 456.00 MXN; Tarjeta de crédito: 0098948 Banco, S.A.; Importe: \$5.00 MXN; Concepto: pago tarjeta; Referencia: 1234567. At the bottom, there are two buttons: "Realizar otro pago" and "Imprimir" with a printer icon.

## ➤ Pago de un crédito de otro banco (Hipotecario, Automotriz, Personal)

- Del menú superior seleccionar la opción de "Pagos" / "Créditos de otros bancos".

1. Indicar las condiciones del pago y continuar.

A screenshot of a form titled "Realizar transacción" (Step 1 of 3). The progress bar shows steps: 1. Realizar transacción, 2. Confirmar operación, and 3. Resultado de la operación. The current step is 1. The instruction says "Seleccione una cuenta origen y el número de crédito, ingrese los datos de la operación y de clic en 'Continuar'." The form fields are: Cuenta origen\* (dropdown menu), No. de crédito\* (dropdown menu), Importe\* (\$0.00), Concepto\* (text field), Referencia\* (text field), and Tipo crédito\* (dropdown menu). There are two checkboxes: "Fecha de programación" and "Notificar al beneficiario". A "Continuar" button is at the bottom right.

2. Revisar los datos de la operación y si todo es correcto aceptar los mismos.

1 Realizar transacción 2 Confirmar operación 3 Resultado de la operación

Confirme los datos de su operación y dé clic en "Aceptar".

Cuenta origen: 387381  
\$ 456.00 MXN

Cuenta abono: 0012345678992

Importe: \$12.00 MXN

Concepto: pago credito

Tipo crédito: Hipotecario

Banco: 40021

Referencia: 1234567

Cancelar Regresar Aceptar

3. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien realizar otro pago.

1 Realizar transacción 2 Confirmar operación 3 Resultado de la operación

Su pago ha quedado con estatus aplicado, verifique el detalle en la bitácora de transacciones.

Cuenta origen: 387381  
\$ 456.00 MXN 00 MXN

Cuenta abono: 0012345678992

Importe: \$12.00 MXN

Concepto: pago credito

Tipo crédito: Hipotecario

Banco: 40021

Referencia: 1234567

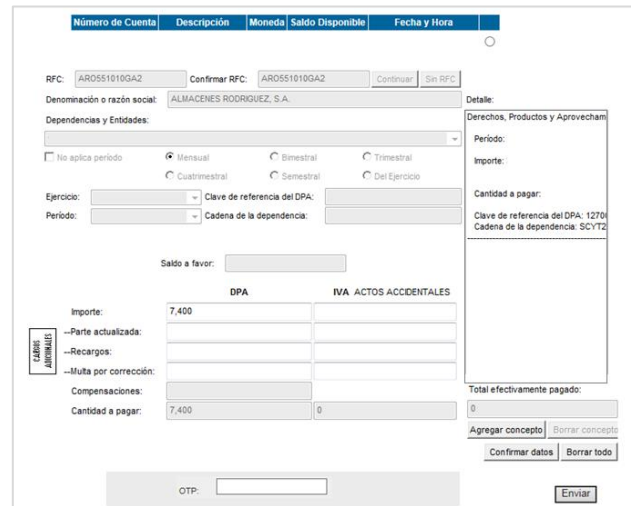
Realizar otra transferencia Imprimir

## ➤ Pago de Impuestos Federales

- Del menú superior seleccionar la opción de **"Pagos" / "Impuestos Federales"**.
- Indicar el tipo de impuesto a pagar.

### **A. Derecho de Productos y Aprovechamiento (DPA).**

1. Seleccionar la cuenta a la cual se hará el cargo.
2. Requisitar la información correspondiente al tipo de pago.
3. Ingresar la clave dinámica del Token Físico y enviar.



4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

## B. Pago Referenciado SAT.

1. Seleccionar la cuenta a la cual se hará el cargo.
2. Capturar la información correspondiente al tipo de pago.
3. Ingresar la clave dinámica del Token Físico y enviar.



4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

## ➤ Pago de Impuestos locales (CDMX)

Del menú superior seleccionar la opción de "Pagos" / "Impuestos CDMX".

Indicar si es captura individual, múltiple, masiva o imprimir un comprobante.

## A. Captura individual

1. Indicar la cuenta origen, la línea de captura e importe y continuar.

The screenshot shows the first step of a four-step process: 'Capturar'. The progress bar at the top indicates steps: 1 (Capturar), 2 (Datos del Recibo), 3 (Confirmar), and 4 (Aplicar). Below the progress bar, the instruction reads: 'Ingrese los datos del pago y dé clic en "Continuar".' The main form area is titled 'Datos del pago' and contains three input fields: 'Cuenta origen\*' with a dropdown menu showing 'Seleccione una cuenta', 'Línea de captura\*' with a text input field, and 'Importe\*' with a text input field containing '\$\_ \_ \_ MOXN'. A 'Continuar' button is located at the bottom right of the form.

2. Revisar los datos de la operación y si todo es correcto, ingresar los datos para la generación del recibo y continuar.

The screenshot shows the second step of the four-step process: 'Datos del Recibo'. The progress bar at the top indicates steps: 1 (Capturar), 2 (Datos del Recibo), 3 (Confirmar), and 4 (Aplicar). Below the progress bar, the instruction reads: 'Capture los datos del recibo oficial y dé clic en "Continuar".' The main form area is titled 'Línea de captura' and contains a table of 'Datos del Contribuyente' with the following information:

Nombre	Rogelio
Apellidos	Gonzalez Perez
Tipo de pago	Tenencia
Domicilio	Calle x 5
Municipio o localidad	Ecatlapex
Estado	Mexico
Placas	AGX-432
Color	Rojo
Modelo	Tsuru 2000

Below the table, the section is titled 'Datos obligatorios para la generación del recibo Oficial de la Tesorería'. It contains several input fields: 'Nombre o razón social\*', 'Domicilio\*', 'Colonia\*', 'Delegación / Municipio\*', 'CP\*', and 'Estado\*' with a dropdown menu showing 'Seleccione un estado de la república'. 'Regresar' and 'Continuar' buttons are located at the bottom of the form.



3. Validar que la información sea correcta y continuar.

1 Capturar 2 Datos del Recibo 3 Confirmar 4 Aplicar

Verifique los datos y dé clic en "Aceptar".

Cuenta Origen: 3873812345  
MXN \$1,234,567,890,123,456.00

Linea de captura:

Datos del Contribuyente	
Nombre	Rogelio
Apellidos	Gonzalez Perez
Tipo de pago	Tenencia
Domicilio	Calle x 5
Municipio o localidad	Ecatepec
Estado	Mexico
Placas	AGX-432
Color	Rojo
Modelo	Tsuru 2000

Nombre o Razon Social: andreu totpom  
Domicilio: conocido  
Colonia: conocida  
Delegación / Municipio: correspondiente  
Estado: Ciudad de México  
Código Postal: 12300

Regresar Aceptar

4. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante, o bien realizar otro pago.

1 Capturar 2 Datos del Recibo 3 Confirmar 4 Aplicar

Su operación ha quedado con estatus aplicado, verifique el detalle en la bitácora de transacciones.

Folio: 12345678  
Cuenta Origen: 3873812345  
MXN \$1,234,567,890,123,456.00

Linea de captura:

Datos del Contribuyente	
Nombre	Rogelio
Apellidos	Gonzalez Perez
Tipo de pago	Tenencia
Domicilio	Calle x 5
Municipio o localidad	Ecatepec
Estado	Mexico
Placas	AGX-432
Color	Rojo
Modelo	Tsuru 2000

Nombre o Razon Social: andreu totpom  
Domicilio: conocido  
Colonia: conocida  
Delegación / Municipio: correspondiente  
Estado: Ciudad de México  
Código Postal: 12300

Capturar otro pago Descargar comprobante

- **Captura múltiple** *\*NO aplica para Persona Física.*

1. Seleccionar la opción de **"Archivo nuevo"**.

The screenshot shows the 'Impuestos CDMX' interface. It has two main sections: 'Crear archivo en línea' and 'Subir un archivo'. Under 'Crear archivo en línea', there is a button 'Archivo nuevo'. Under 'Subir un archivo', there is a button 'Subir archivo'. Below these is a 'Consulta de archivos' section with a search bar and a table of files. The table has columns for 'Nombre del archivo', 'Folio Multivanet', 'Fecha de ejecución', 'Fecha de registro', 'Estatus', and 'Acciones'. There are also buttons for 'Archivos transmitidos', 'Archivos pendientes', and 'Exportar a Excel'.

2. Ingresar las condiciones del archivo y agregar los pagos correspondientes.

The screenshot shows a 3-step process: 1. Crear Archivo, 2. Confirmar, 3. Aplicar. The first step is active. It contains a form with fields for 'Nombre archivo\*', 'Descripción\*', and 'Fecha programación\*' (with a 'Selecciona una fecha' button). Below the form is a search bar and a table with columns for 'Concepto', 'Cuenta retiro', 'Línea de captura', 'Monto', and 'Opciones'. There are buttons for 'Agregar pagos', 'Borrar', 'Cancelar', and 'Continuar'.

3. Indicar las condiciones del pago y mediante la opción de **"Validar"** complementar la información del recibo.

The first screenshot shows the 'Registro de pagos' form with fields for 'Cuenta origen\*', 'Línea de captura\*', and 'Importe\*' (with a '\$\_.\_|' mask). There is a 'Validar' button and 'Guardar y continuar' / 'Guardar y finalizar' buttons. The second screenshot shows the same form but with additional fields for 'Nombre o razón social\*', 'Domicilio\*', 'Colonia\*', 'Delegación / Municipio\*', 'CP\*', and 'Estado\*' (with a 'Selecciona un estado de la república' dropdown). It also has 'Validar' and 'Guardar y continuar' / 'Guardar y finalizar' buttons.

4. Al concluir el alta de las operaciones, revisar si las mismas están correctas.

Para alguna corrección, seleccionar la operación y editar las condiciones ingresadas.

Si todo es correcto, continuar.

Concepto	Cuenta retiro	Línea de captura	Monto	Opciones
	3673812345	1234567890112131415	\$1,000.00	<a href="#">editar</a>

5. Revisar los datos de la operación y si todo es correcto aceptar los mismos.

Concepto	No. de operaciones	Importe total
undefined	1	\$1,000.00
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>\$1,000.00</b>

6. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

Su archivo ha quedado con estatus aplicado, verifique el detalle en la sección consulta de archivos.

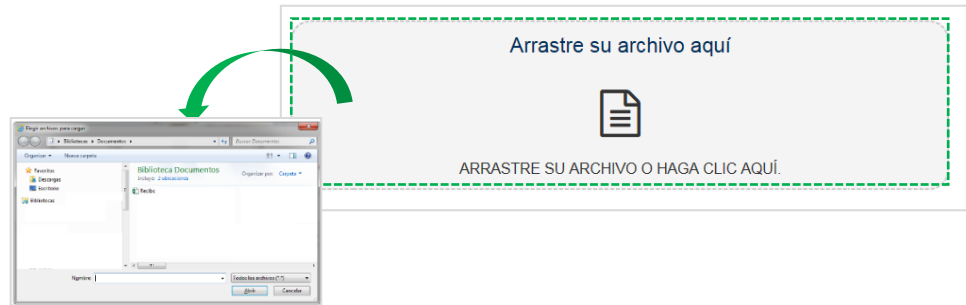
Concepto	No. de operaciones	Importe total
undefined	1	\$1,000.00
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>\$1,000.00</b>

## A. Captura Múltiple *\*NO aplica para Persona Física*

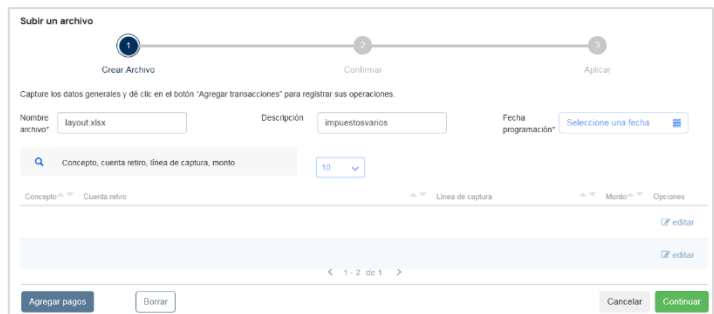
1. Seleccionar la opción de “Subir Archivo”.



2. Ubicar el archivo, seleccionando el recuadro gris.



3. Validar la información que integra el archivo y continuar.



4. Revisar los datos de la operación y si todo es correcto aceptar los mismos.

1 Crear Archivo 2 Confirmar 3 Aplicar

Confirme los pagos y dé clic en el botón "Aceptar" para transmitir sus operaciones.

Nombre archivo: layout.xlsx  
Descripción: impuestosvarios  
Fecha de aplicación: 10-07-2018

Concepto	No. de operaciones	Importe total
	6	
undefined	14	
<b>Total</b>	<b>20</b>	

Regresar Aceptar

5. Ingresar la clave dinámica del Token Físico.

Ingrese OTP

Su OTP generará una clave dinámica que deberá capturar en el siguiente campo.

Aceptar Cancelar

6. Por último, se muestra el resultado de la operación con la opción de imprimir el comprobante.

## B. Para Impresión de Comprobantes de Impuestos CDMX.

Identificar el archivo y seleccionar la opción de **"Descargar"**.

Fecha de ejecución	Concepto edo. de cuenta	Folio CDMX	Folio de operación	
12/02/2018	Johanna Huffman	67754	15710	Descargar
03/06/2018	Sharron Holman	76407	36324	Descargar
28/06/2018	Lela Shields	60112	20269	Descargar
18/03/2018	Maribel Case	86774	19890	Descargar

Con ello se obtiene en formato PDF.