



Centro de Pagos

Manual de usuario: Restablecimiento de contraseña en Centro de Pagos V 2.5 ES

Octubre 2023

MIT

I.- Identificación del documento

Tipo	Manual de Usuario
Contenido	Procedimientos para el restablecimiento de contraseña en Centro de Pagos
Nombre del Archivo	Manual de usuario: Restablecimiento de contraseña en Centro de Pagos V 2.5 ES
Fecha de última modificación	20 de octubre del 2023

II.- Aviso legal.

El documento aquí mostrado es propiedad de Mercadotecnia, Ideas y Tecnología S.A. de C.V. (MIT) constituye un secreto industrial y es de naturaleza confidencial. En los términos del artículo 85 de la Ley de Propiedad Industrial cualquier persona que tenga acceso a este documento, deberá abstenerse de revelar, difundir, copiar distribuir o utilizar su contenido.

Adicional a lo anterior, se informa que todo el software y modelos de operación aquí descritos son propiedad de MIT y/o de las empresas con quién legalmente mantiene una relación y se encuentran protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor tanto nacionales como internacionales.

1.- Acceso al portal Centro de Pagos.

El acceso al portal **CENTRO DE PAGOS**, para consulta de reportes y funciones administrativas, requiere ingresar con un usuario y contraseña.

1. Ingresa a la url del portal **CENTRO DE PAGOS**:

<https://ssl.e-pago.com.mx>

2. Ingresa tu usuario y contraseña.



Nota:

El flujo de recuperación de contraseña aplica para los mismos perfiles.

El portal **CENTRO DE PAGOS** te notificará si el usuario y contraseña son incorrectos:



The screenshot shows the login page of the 'Centro de Pagos' portal. At the top, there is a red header with the logo and the text 'Centro de Pagos'. Below the header, there are links for 'contacto' and 'Aviso de Privacidad'. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a message: 'Usuario o contraseña inválidos' followed by a link: 'O recupere su contraseña dando click aquí'. On the right, there is a login form titled 'Ingresar' with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', and a 'Continuar >>' button. Below the form, there is a link: '¿Olvidaste tu contraseña? Recupérala aquí'. At the bottom, there is a footer: 'Powered by MIT en Alianza Tecnológica con Getnet' and a small circular logo.

El portal **CENTRO DE PAGOS** bloqueará el usuario al tercer intento fallido y desplegará el siguiente mensaje:



The screenshot shows the login page of the 'Centro de Pagos' portal. At the top, there is a red header with the logo and the text 'Centro de Pagos'. Below the header, there are links for 'contacto' and 'Aviso de Privacidad'. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a message: 'Contacte a su Administrador' followed by a link: 'O recupere su contraseña dando click aquí'. A red arrow points to the 'Contacte a su Administrador' message. On the right, there is a login form titled 'Ingresar' with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', and a 'Continuar >>' button. Below the form, there is a link: '¿Olvidaste tu contraseña? Recupérala aquí'. At the bottom, there is a footer: 'Powered by MIT en Alianza Tecnológica con Getnet'.

En el caso de haber sido bloqueado se requiere el restablecimiento forzoso de contraseña mediante el link **<O recupere su contraseña dando clic aquí>** (Seguir en paso 3 de ¿Olvidaste tu contraseña?) o la intervención del administrador o de atención al cliente.

2.- ¿Olvidaste tu contraseña?.

1. En caso de que no recuerdes tu contraseña haz clic en el enlace **<Recupérala aquí>**:



2. Ingresa tu usuario, luego haz clic en el botón **<Continuar>**:



3. Tienes dos opciones para restablecer tu contraseña: correo electrónico y sucursal.



RECUPERA TU CONTRASEÑA

Usuario

Continuar >>

Para desbloquear:

- Ingresar el correo electrónico asociado a tu usuario de Centro de Pagos,
- o seleccionar la sucursal a la que pertenece tu usuario.

Correo Electrónico

Sucursal

Powered by MIT en Alianza Tecnológica con Getnet

2.1.- Restablecer contraseña mediante correo.

1. Oprime el botón **<Correo Electrónico>** para restablecer tu contraseña mediante el correo que tiene registrado previamente ese usuario.



RECUPERA TU CONTRASEÑA

Usuario

Continuar >>

Para desbloquear:

- Ingresar el correo electrónico asociado a tu usuario de Centro de Pagos,
- o seleccionar la sucursal a la que pertenece tu usuario.

Correo Electrónico

Sucursal

Powered by MIT en Alianza Tecnológica con Getnet

2. Ingresa el correo electrónico y presiona el botón **<Continuar>**.



3. Confirma el envío del correo haciendo clic en el botón **<Continuar>**.



Nota:



Si el correo no coincide con el registrado previamente se desplegará una notificación de dato incorrecto, se tienen hasta 2 intentos antes de que el portal **CENTRO DE PAGOS** bloquee el usuario y se requerirá la intervención del administrador o de atención al cliente.

Este mensaje indica que el usuario está bloqueado:

RECUPERA TU CONTRASEÑA

Usuario

[Continuar >>](#)

Contacte a su administrador de empresa JUA*** ALE*** en el teléfono (81)***45 ó al correo sel***@hot***.com

Powered by MIT en Alianza Tecnológica con Getnet

Si el correo es el correcto, recibirás un mail a la dirección previamente registrada con un token de acceso temporal. **(Continúa en: Cambio de contraseña).**


2.2.- Restablecer mediante sucursal.

1. Oprime el botón **<Sucursal>** para restablecer tu contraseña mediante ese medio.



The screenshot shows a web form titled "RECUPERA TU CONTRASEÑA". It includes a "Usuario" input field with a "Continuar >>" button. Below, it says "Para desbloquear:" followed by two bullet points: "Ingresar el correo electrónico asociado a tu usuario de Centro de Pagos," and "o seleccionar la sucursal a la que pertenece tu usuario." There are two radio button options: "Correo Electrónico" and "Sucursal". A red arrow points to the "Sucursal" option. At the bottom, it says "Powered by MIT en Alianza Tecnológica con Getnet".

2. Selecciona la sucursal a la que pertenece tu usuario y oprime el botón **<Continuar>**.



The screenshot shows the same "RECUPERA TU CONTRASEÑA" page. A modal dialog titled "Cambiar Contraseña" is open, asking "Indica la sucursal a la que pertenece tu usuario:". It lists five radio button options: "00 - PRUEBAS S...", "00 - REST...", "00 - BANORTE...", "00 - REST E...", and "00 - PRUEBAS J...". A "Continuar >>" button is at the bottom right of the dialog. The background page is dimmed. At the bottom, it says "Powered by MIT en Alianza Tecnológica con Getnet".



Nota:

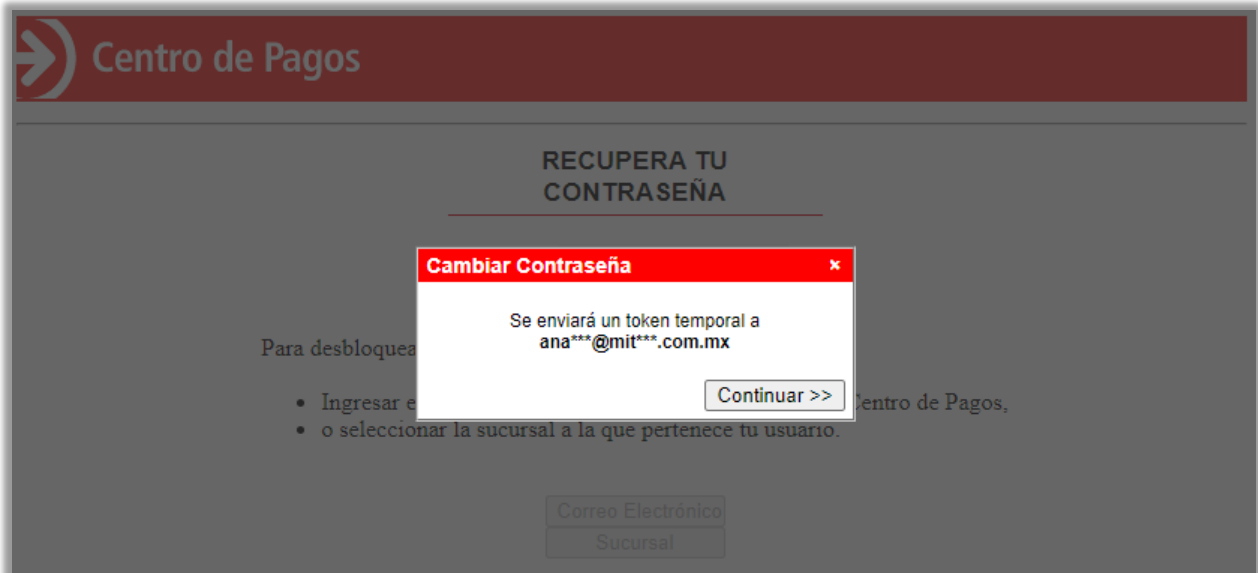
El portal **CENTRO DE PAGOS** bloqueará el usuario al segundo intento fallido y requerirá la intervención del administrador o de atención al cliente.

Este mensaje indica que el usuario está bloqueado:



The screenshot shows the 'Centro de Pagos' header in red. Below it, the title 'RECUPERA TU CONTRASEÑA' is centered. There is a text input field for 'Usuario' and a 'Continuar >>' button. Below the button, red text provides contact information: 'Contacte a su administrador de empresa JUA*** ALE*** en el teléfono (81)***45 ó al correo sel***@hot***.com'. At the bottom, it says 'Powered by MIT en Alianza Tecnológica con Getnet'.

Si la sucursal coincide con la registrada se desplegará la siguiente pantalla:



The screenshot shows the 'Centro de Pagos' header in dark red. The main content area is grey and contains the title 'RECUPERA TU CONTRASEÑA'. A modal dialog box titled 'Cambiar Contraseña' is open, displaying the message: 'Se enviará un token temporal a ana***@mit***.com.mx' and a 'Continuar >>' button. Below the dialog, there is a list of instructions: 'Para desbloquear el usuario, seleccione una de las siguientes opciones: • Ingresar el correo electrónico del usuario. • o seleccionar la sucursal a la que pertenece tu usuario.' At the bottom, there are two buttons: 'Correo Electrónico' and 'Sucursal'.

3. Haz clic en el botón **<Continuar>** para confirmar el envío de un token temporal al correo electrónico registrado. (**Continúa en: Cambio de contraseña**).

Nota:

El token tiene sólo 20 minutos de vigencia contando a partir de que se dio clic en el botón **<Continuar>** y es de un solo uso.

Una vez generado el token no se puede iniciar una nueva solicitud de cambio de contraseña sino hasta 20 minutos después cuando ya haya caducado o se haya utilizado el token anterior.



 Centro de Pagos

**RECUPERA TU
CONTRASEÑA**

Usuario

Estimado usuario, cuentas con una solicitud de actualización de contraseña por favor atiendela para poder continuar.

Cambio de contraseña.

1. Recibirás un correo electrónico con el token temporal y un enlace.



2. Ingresa al enlace proporcionado en el correo electrónico.



3. Ingresa el token temporal que recibiste por correo electrónico.



 Centro de Pagos

CAMBIO DE CONTRASEÑA

¡Bienvenido! Para poder continuar, por favor introduzca el TOKEN que se le envió a su correo electrónico.

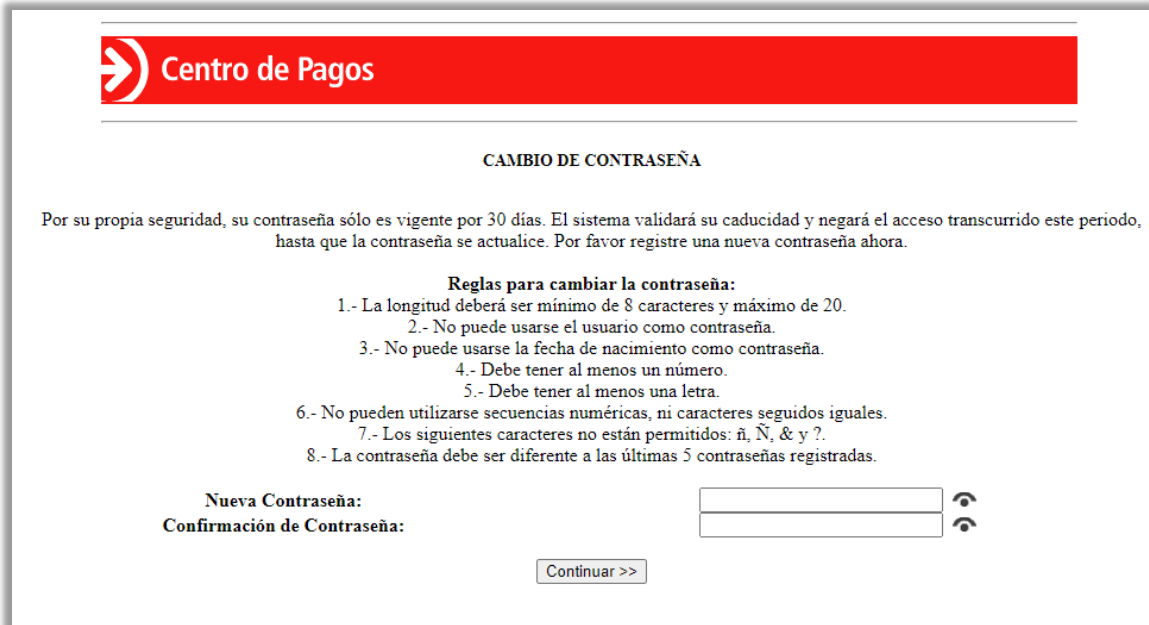
V2ioRP9-MZ5H6UYSI


Continuar >>

Powered by MIT en Alianza Tecnológica con Getnet

4. Haz clic en el botón **<Continuar>**.

5. Se te pedirá que cambies la contraseña por una de tu elección, considerando las reglas indicadas en pantalla.




 Centro de Pagos


CAMBIO DE CONTRASEÑA

Por su propia seguridad, su contraseña sólo es vigente por 30 días. El sistema validará su caducidad y negará el acceso transcurrido este periodo, hasta que la contraseña se actualice. Por favor registre una nueva contraseña ahora.

Reglas para cambiar la contraseña:

- 1.- La longitud deberá ser mínimo de 8 caracteres y máximo de 20.
- 2.- No puede usarse el usuario como contraseña.
- 3.- No puede usarse la fecha de nacimiento como contraseña.
- 4.- Debe tener al menos un número.
- 5.- Debe tener al menos una letra.
- 6.- No pueden utilizarse secuencias numéricas, ni caracteres seguidos iguales.
- 7.- Los siguientes caracteres no están permitidos: ñ, Ñ, & y ?.
- 8.- La contraseña debe ser diferente a las últimas 5 contraseñas registradas.

Nueva Contraseña: 

Confirmación de Contraseña: 

Continuar >>

6. Se desplegará un mensaje de confirmación.



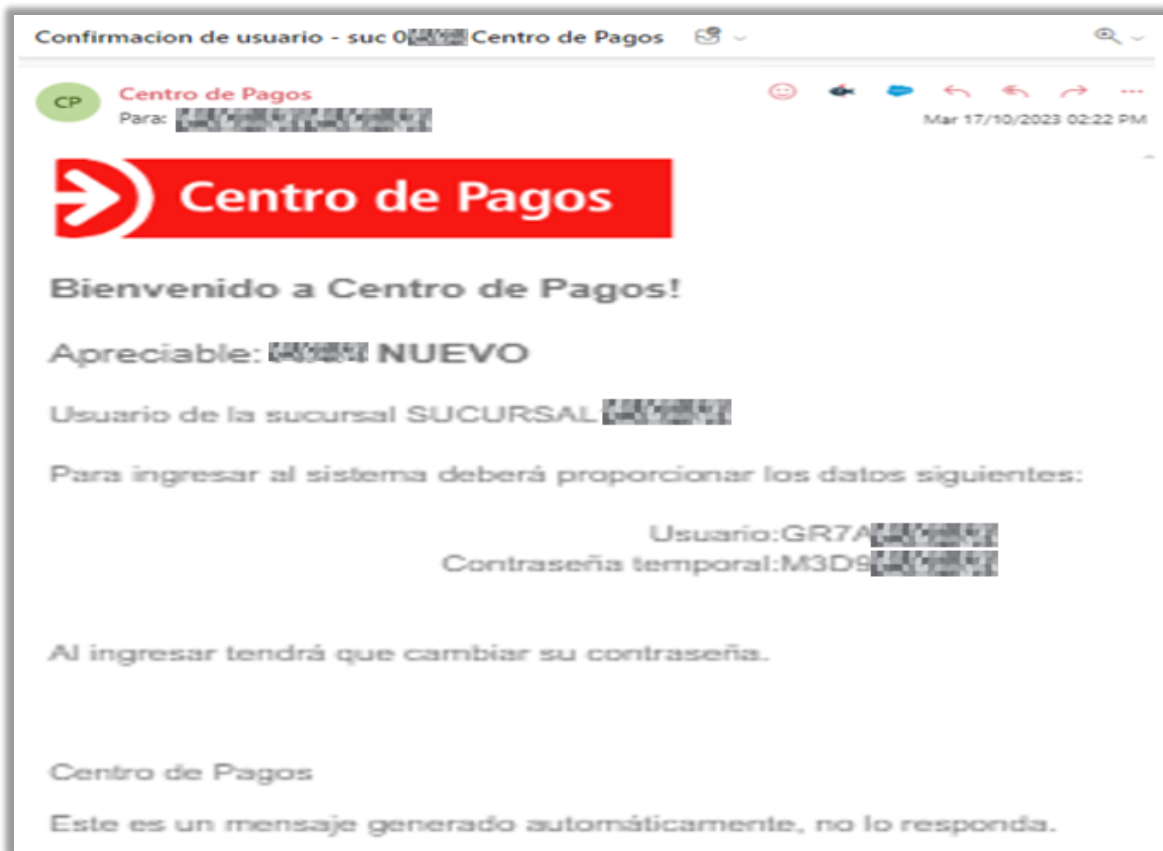
7. Haz clic en el botón **<Terminar>**.

8. Vuelve a iniciar sesión con tu usuario y nueva contraseña.



3.- Reseteo de usuario y contraseña mediante soporte técnico MIT (CAM) o administrador de comercio.

1. Solicitar al administrador del comercio o al ejecutivo de soporte técnico MIT (CAM) el reseteo de usuario y contraseña.
2. Recibirás un correo electrónico con una **contraseña temporal**.



3. Ingresa al portal **CENTRO DE PAGOS** con tu usuario y la **contraseña temporal** que recibiste por correo electrónico en el paso anterior.

4. Define la nueva contraseña y confírmala.



Centro de Pagos

ANA 

Su último acceso fue el Viernes 06 de Octubre del 2023 a las 08:52 hrs.

contacto | cambiar mi contraseña | salir perfil: Administrador de Empresa empresa: PRUEBA 

CAMBIO DE CONTRASEÑA

Ha pasado un mes despues de la última actualización de su contraseña.
Por su propia seguridad, su contraseña sólo es vigente por 30 días. El sistema validará su caducidad y negará el acceso transcurrido este periodo, hasta que la contraseña se actualice. Por favor registre una nueva contraseña ahora.

Reglas para cambiar la contraseña:

- 1.- La longitud deberá ser mínimo de 8 caracteres y máximo de 20.
- 2.- No puede usarse el usuario como contraseña.
- 3.- No puede usarse la fecha de nacimiento como contraseña.
- 4.- Debe tener al menos un número.
- 5.- Debe tener al menos una letra.
- 6.- No pueden utilizarse secuencias numéricas, ni caracteres seguidos iguales.
- 7.- Los siguientes caracteres no están permitidos: ñ, Ñ, & y ?.
- 8.- La contraseña debe ser diferente a las últimas 5 contraseñas registradas.

Contraseña actual:

Nueva Contraseña:

Confirmación de Contraseña:

[Continuar >>](#)

Powered by MIT en Alianza Tecnológica con Getnet



Nota:

En el campo “**Contraseña actual**” se debe ingresar la contraseña temporal que se recibió por correo electrónico.

5. Haz clic en el botón <Continuar> para ingresar al portal.



Centro de Pagos

ANA 

contacto | cambiar mi contraseña | salir perfil: Administrador de Sucursal sucursal: SUCURSAL 

Bienvenido 

- Altas**
Usuario
- Mantenimiento**
Datos de Usuarios
Reimpresión de voucher
Reenvío de voucher digital
- Cobrar**
Cobro con Tarjeta de Crédito

4.- Atención al cliente.

Centro de Atención MIT (CAM) Ciudad de México

+52 (55) 1500 9000

soporte@mitec.com.mx

O mediante nuestra nueva asistente virtual Camila en el Messenger de Facebook:

<https://www.messenger.com/t/113852313509766>

y WhatsApp.



5.- Control de cambios.

Versión	Fecha	Descripción	Autor
V 2.2 E	21/07/2020	Actualización de imágenes, edición de banco adquirente y formato.	Felipe Orozco
V 2.4 ES	30/09/2021	Actualización de imágenes y estilo	Felipe Orozco
V 2.5 ES	20/10/2023	Actualización general del contenido.	Felipe Orozco