

## GUÍA DE MIGRACIÓN DE MULTIVATOUCH A BDMÓVIL (Clientes con token celular)

Si tenías **token celular de Multivatouch** ya puedes migrar a la Banca Digital Multiva.

Para hacerlo es necesario:

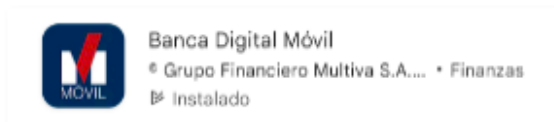
- Tener tus datos de contacto actualizados\* (correo electrónico y celular, ya que ahí recibirás los códigos de activación)
- Tener NIP telefónico activo\*\*
- Tener a la mano tu número de cliente

Si no los tienes comunícate a Línea Multiva opciones 2.5 donde con gusto te ayudarán a actualizarlos\*

Para activarlo llama a Línea Multiva opciones 2.7 \*\*

### ¿Cómo migro a la Banca Digital Multiva?

1. Desde tu celular descarga la App **Multiva-Banca Digital Móvil**



2. En la pantalla principal de la App recupera tu contraseña; esto es necesario debido a que la contraseña de Multivanet no siempre coincide con la de Banca Digital.



La contraseña deberá cumplir con lo siguiente:

- 8 dígitos exactamente
- Alfanuméricos
- No iniciar con 0 y sin secuencias
- No contener "Banco" o "Multiva"

3. Ingresa tu número de cliente más la nueva contraseña que acabas de crear y da clic en el botón "Entrar"



The screenshot shows the login interface for Banca Digital Móvil. At the top, the title "Banca Digital Móvil" is displayed. Below it, there are two input fields: "No. Cliente \*" with the value "1000123456" and "Contraseña \*" with the value "Mexico22". A small eye icon is visible next to the password field. Below the fields is a large blue button labeled "Entrar". Underneath the button, there are two links: "Soy usuario nuevo" and "Olvidé mi contraseña". At the bottom, there is an icon of a mobile phone with a lock, labeled "Token celular".

4. Acepta los términos y condiciones.



The screenshot shows the "Términos y Condiciones de Uso" screen. The title "Términos y Condiciones de Uso" is centered at the top. Below the title, there is a paragraph of text explaining the service and the terms of use. A red arrow points to the "Aceptar" button at the bottom right of the screen.

**Términos y Condiciones de Uso**

El Servicio que presta Banco Multiva, S. A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Multiva (Multiva), a través de la aplicación denominada "Banca Digital Móvil" en dispositivos móviles para ingresar a los servicios de Banca Electrónica denominado "MultivaNet", es únicamente a los clientes de Multiva que acepten los presentes términos y condiciones, así como aquellos establecidos en los distintos convenios y acuerdos celebrados con Multiva.

**1. Condiciones de Uso** Se requiere que todos los usuarios del servicio de banca electrónica MultivaNet que requieran acceder por "Banca Digital Móvil" se adhieran a los presentes términos y condiciones, por lo que el solo hecho de acceder al mismo, implica que acepta de forma expresa los presentes Términos y Condiciones.

Las operaciones bancarias que se realicen a través del acceso "Banca Digital Móvil", se registrarán por los términos y condiciones señalados en los convenios que el usuario haya celebrado con Multiva, y bajo los términos y condiciones aquí establecidos. Todos los Servicios y Productos Financieros que ofrece Multiva se realizan al amparo de la legislación mexicana.

Para que Multiva permita el uso de los servicios financieros contenidos en "MultivaNet" a través

**Cancelar** **Aceptar**

- Ingresas tu número de cliente, correo electrónico y celular (los registrados en el Banco) y das clic en "Continuar"

- Se te enviará un **correo electrónico** con un primer código de activación el cual deberás digitar en la aplicación y dar clic en "Activar".



- Se te enviará un SMS con el segundo código el cual deberás también digitar en la aplicación y dar clic en "Activar".



- Ingresas y confirmas tu contraseña, la misma que usaste para acceder a la APP (**Paso 3**) y das clic en "Continuar"



- Digitas tu NIP telefónico y das clic en "Continuar"



- Si todo es correcto, verás el siguiente mensaje de confirmación.



11. Verifica que el token celular se activó correctamente, dando clic en la opción indicada:



Si al dar clic en "Token Celular" te aparece un Tache Rojo significa que tu token celular no se activó correctamente, comunícate a Línea Multiva por las opciones 4.1.8.3 donde un ejecutivo con gusto te ayudará.

### ¿Tienes problemas en la activación?

- Comunícate a Línea Multiva 55 5117 9000