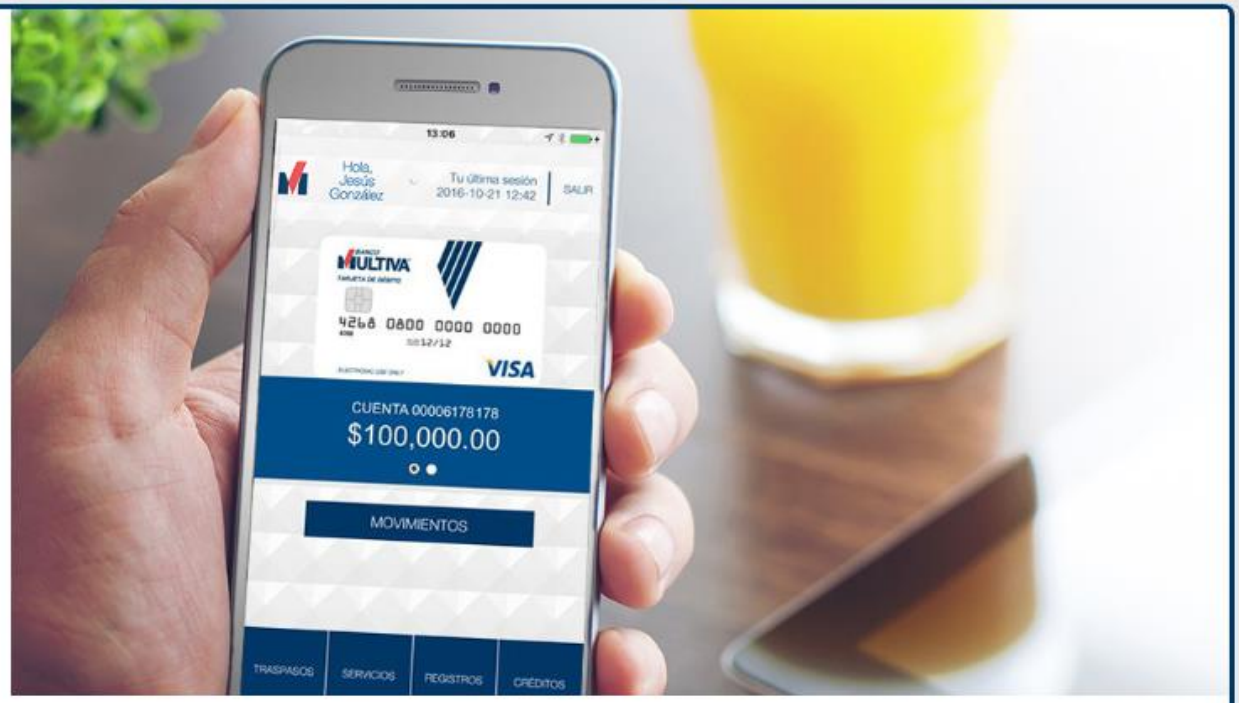
BANCO MULTIVA

TUTORIALES | Persona física | Persona moral | Preguntas frecuentes

MULTIVA TOUCH

Digitaliza tu experiencia bancaria



Estés donde estés, consulta saldos, realiza transferencias y pagos, controla tus inversiones. Aprovecha al máximo Multiva Touch consultando los siguientes tutoriales:

BANCO MULTIVA

TUTORIALES PARA PERSONA FÍSICA

Configuración y Acceso

Aquí encontrarás cómo dar de alta la aplicación y vincularla a tu número móvil para comenzar su uso.

- Activación
- Asociación de Número Celular a una Cuenta Multiva
- Registros, Alta y Eliminación

Transferencias, pagos y consultas

Aquí encontrarás cómo transferir, pagar y consultar

- Traspasos
- Pago de impuestos referenciados
- Consultar movimientos

BANCO MULTIVA

Configuración y Acceso

Activación

Activación de dispositivo y acceso a la aplicación

PERSONA FÍSICA

Para accesar a Multiva Touch, debes contar con tu usuario y contraseña de MultivaNet.

Activación de dispositivo y acceso a la aplicación

PERSONA FÍSICA

La barra de servicios puedes utilizarla sin activar Multiva Touch.

Activación de dispositivo y acceso a la aplicación

PERSONA FÍSICA

Ingresa el número de serie y código de activación y confirma tu NIP numérico de 4 posiciones.

Activación de dispositivo y acceso a la aplicación

PERSONA FÍSICA

A continuación debes ingresar tu NIP numérico de 4 posiciones para sincronizar tu OTP.

Activación de dispositivo y acceso a la aplicación

PERSONA FÍSICA

Por último, debes ingresar la clave dinámica de tu OTP Virtual que aparece en la parte superior y tu NIP numérico de 4 posiciones.

Activación de dispositivo y acceso a la aplicación

PERSONA FÍSICA

En la pantalla de Home puedes:

A. Modificar tus datos personales.

B. Visualizar tu no. de cuenta y saldo actual.

C. Consultar los movimientos de tu cuenta.

D. Seleccionar del menú principal la operación que necesites realizar.

BANCO MULTIVA

Configuración y Acceso

Asociación de Número Celular a una Cuenta Multiva

Asociación de no. celular a una cuenta Multiva

PERSONA FÍSICA

Ingresa a datos personales.

Asociación de no. celular a una cuenta Multiva

PERSONA FÍSICA

Selecciona Asociar teléfono móvil.

Asociación de no. celular a una cuenta Multiva

PERSONA FÍSICA

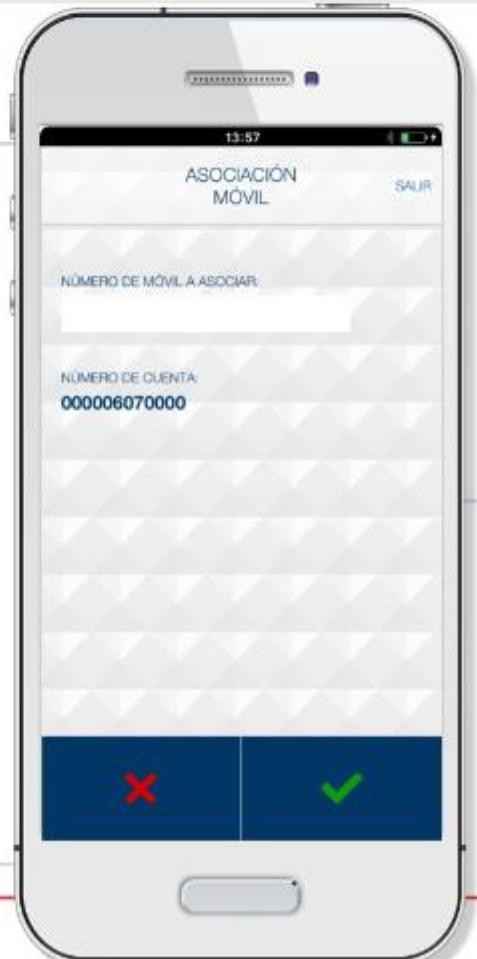
Ingresa a Cuentas No Asociadas y captura tu número celular. Si tienes más de una cuenta Multiva selecciona la que deseas asociar.

Asociación de no. celular a una cuenta Multiva

PERSONA FÍSICA

A. Ingresa tu número celular a 10 posiciones.

B. Selecciona aceptar



Asociación de no. celular a una cuenta Multiva

PERSONA FÍSICA

A. Confirma la operación ingresando tu NIP numérico de 4 posiciones.

B. Selecciona Aceptar

Asociación de no. celular a una cuenta Multiva

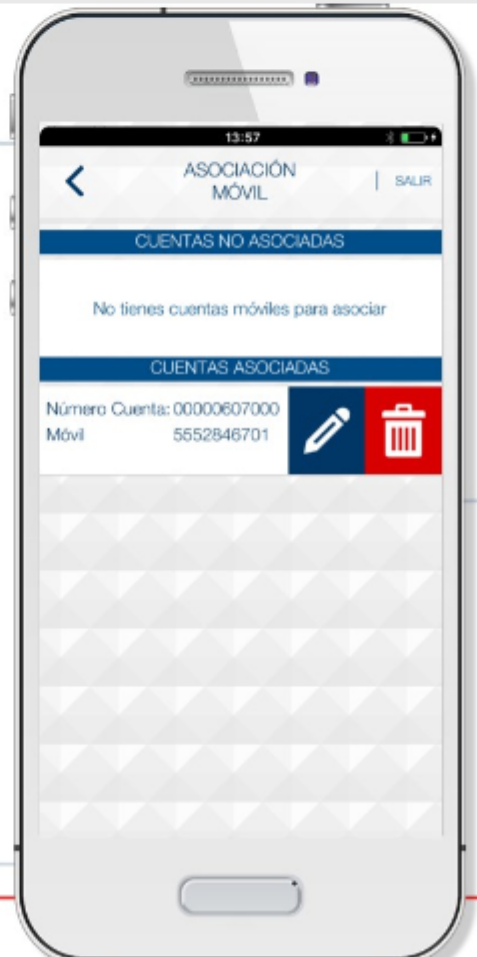
PERSONA FÍSICA

Ahora ya puedes operar con tu número celular como identificador para recibir transferencias.

Asociación de no. celular a una cuenta Multiva

PERSONA FÍSICA

Para realizar una **MODIFICACIÓN** ingresa a Cuentas Asociadas, selecciona el lápiz.



Asociación de no. celular a una cuenta Multiva

PERSONA FÍSICA

A. Ingresa el nuevo número celular a 10 posiciones.

B. Selecciona Aceptar

Asociación de no. celular a una cuenta Multiva

PERSONA FÍSICA

A. Confirma la operación ingresando tu NIP numérico de 4 posiciones.

B. Selecciona Aceptar

Asociación de no. celular a una cuenta Multiva

PERSONA FÍSICA

Para **ELIMINAR** ingresa a Cuentas Asociadas y selecciona el bote de basura.

Asociación de no. celular a una cuenta Multiva

PERSONA FÍSICA

A. Confirma la operación ingresando tu NIP numérico de 4 posiciones.

B. Selecciona Aceptar

BANCO MULTIVA

Configuración y Acceso

Registros, Alta y Eliminación

Registros alta, modificación y eliminación

PERSONA FÍSICA

En el menú principal selecciona la opción “Registros” para dar de alta una cuenta, servicio ó crédito.

Registros alta, modificación y eliminación

PERSONA FÍSICA

A. Se mostrarán las cuentas, servicios o créditos que tengas registrados.

B. Para realizar un **NUEVO REGISTRO** selecciona el botón de "más".

Registros alta, modificación y eliminación

PERSONA FÍSICA

Se mostrarán los datos de tu cuenta origen. Si tienes más de una cuenta podrás seleccionar con cual de ellas quieres ligar el nuevo registro.

Registros alta, modificación y eliminación

PERSONA FÍSICA

A. Captura la información de la cuenta, servicio o crédito.

B. Presiona Aceptar.

Registros alta, modificación y eliminación

PERSONA FÍSICA

A. Verifica que los datos sean correctos e ingresa tu NIP numérico de 4 posiciones.

B. Selecciona Aceptar.

Registros alta, modificación y eliminación

PERSONA FÍSICA

Tu registro ha concluido. Estará disponible para operar en 30 minutos.

Registros alta, modificación y eliminación

PERSONA FÍSICA

A. Para **ELIMINAR** una cuenta, servicio o crédito selecciona el bote de basura.

B. Para **MODIFICAR** una cuenta, servicio o crédito selecciona el lápiz.

Registros alta, modificación y eliminación

PERSONA FÍSICA

Para confirmar la modificación o eliminación ingresar tu NIP numérico de 4 posiciones y seleccionar Aceptar.

BANCO MULTIVA

Transferencias, pagos y consultas

Aquí encontrarás cómo transferir, pagar y consultar

Traspasos	Pago de impuestos referenciados	Consultar movimientos

BANCO MULTIVA

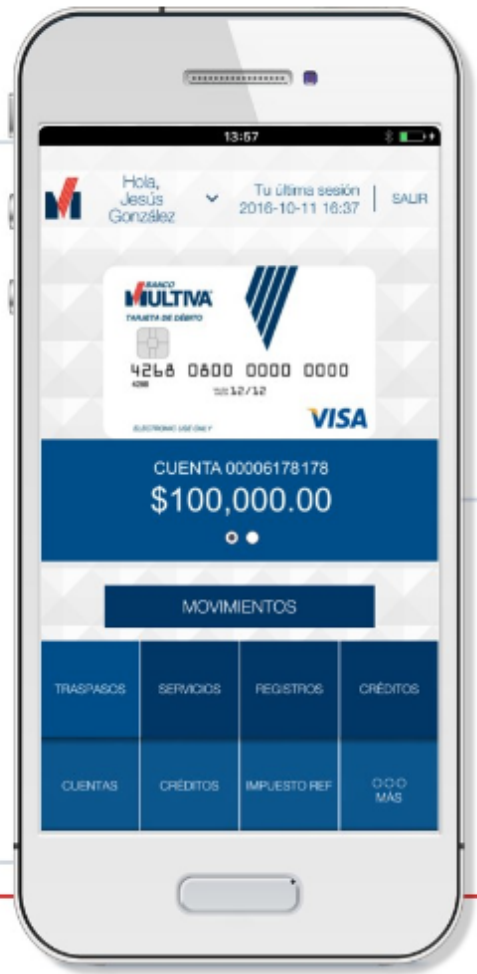
Transferencias, pagos y consultas

Traspasos

Traspasos

PERSONA FÍSICA

En la sección de Traspasos, ingresa a Cuentas.



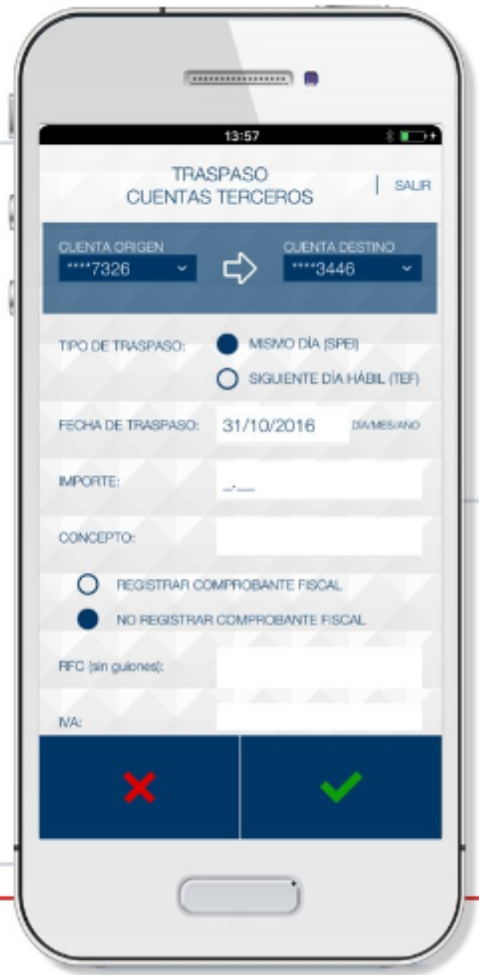
Traspasos
PERSONA FÍSICA

Selecciona una de tus cuentas registradas a la que realizarás el traspaso.

Traspasos
PERSONA FÍSICA

A. Ingresa los datos solicitados

B. Selecciona Aceptar



Traspasos

PERSONA FÍSICA

A. Elige si quieres enviar una notificación y agregar un no. de referencia de tu operación.

B. Selecciona Aceptar

Traspasos

PERSONA FÍSICA

A. Confirma la operación ingresando tu NIP numérico de 4 posiciones

B. Selecciona Aceptar

Traspasos
PERSONA FÍSICA

Tu operación se realizó de manera correcta.

BANCO MULTIVA

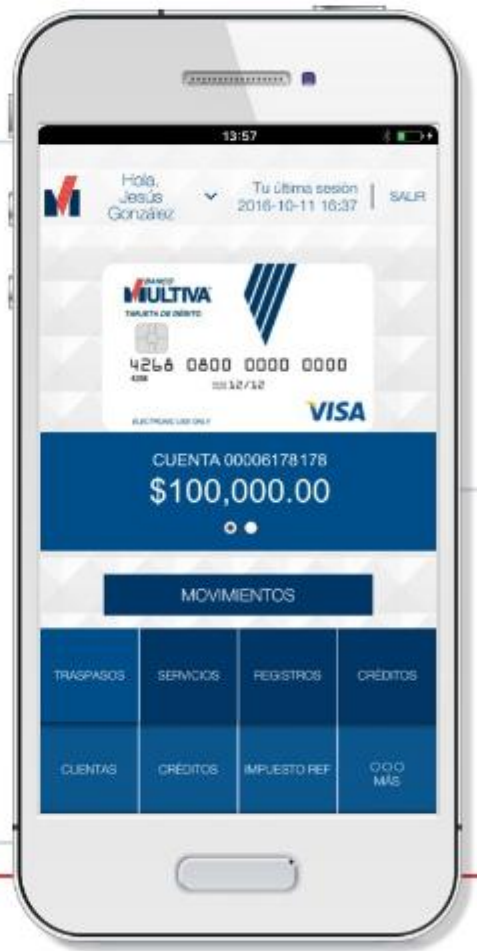
Transferencias, pagos y consultas

Pago de impuestos referenciados

Pago de Impuestos Referenciados

PERSONA FÍSICA

En la sección de Traspasos, ingresa a Impuestos Referenciados.



Pago de Impuestos Referenciados

PERSONA FÍSICA

Selecciona Pagar Impuesto.

Pago de Impuestos Referenciados

PERSONA FÍSICA

A. Ingresa los datos solicitados

B. Selecciona Aceptar

Pago de Impuestos Referenciados

PERSONA FÍSICA

A. Confirma la operación ingresando tu NIP numérico de 4 posiciones

B. Selecciona Aceptar

Pago de Impuestos Referenciados

PERSONA FÍSICA

Se mostrarán los datos de tu operación realizada.

BANCO MULTIVA

Transferencias, pagos y consultas

Consultar movimientos

Consulta de movimientos

PERSONA FÍSICA

Para consultarlos selecciona Movimientos.

Consulta de movimientos

PERSONA FÍSICA

Si quieres revisar el detalle de alguno selecciónalo.

Consulta de movimientos

PERSONA FÍSICA

Revisa los detalles de la operación seleccionada.

Configuración, autorizaciones y consultas

Aquí te mostraremos los pasos para activar, consultar y autorizar.

- Activación
- Consultar movimientos
- Autorizaciones

BANCO MULTIVA

Configuración, autorizaciones y consultas

Activación

Activación de dispositivo y acceso a la aplicación

PERSONA MORAL

Para accesar a Multiva Touch, debes contar con tu usuario y contraseña de MultivaNet.

Activación de dispositivo y acceso a la aplicación

PERSONA MORAL

La barra de servicios puedes utilizarla sin activar Multiva Touch.

Activación de dispositivo y acceso a la aplicación

PERSONA MORAL

Ingresa el número de serie y código de activación y confirma tu NIP numérico de 4 posiciones.

Activación de dispositivo y acceso a la aplicación

PERSONA MORAL

A continuación debes ingresar tu NIP numérico de 4 posiciones para sincronizar tu OTP.

Activación de dispositivo y acceso a la aplicación

PERSONA MORAL

Por último, debes ingresar la clave dinámica de tu OTP Virtual que aparece en la parte superior y tu NIP numérico de 4 posiciones.

Activación de dispositivo y acceso a la aplicación

PERSONA MORAL

Ingresarás al menú principal, integrado por:

A. **Encabezado**: El cual está compuesto por tu nombre, fecha de tu último acceso y la opción de salir.

B. **Autorizaciones**: En esta pantalla aparecerán las operaciones que requieren de una autorización.

C. **Barra de Servicios**: En la cual podrás seleccionar el tipo de operación que necesitas.

BANCO MULTIVA

Configuración, autorizaciones y consultas

Consultar movimientos

Consulta de movimientos

PERSONA MORAL

Consulta los movimientos de tu(s) cuentas(s).

Consulta de movimientos

PERSONA MORAL

Si quieres revisar el detalle de alguno selecciónalo.

Consulta de movimientos
PERSONA MORAL

Revisa los detalles de la operación seleccionada.

BANCO MULTIVA

Configuración, autorizaciones y consultas

Autorizaciones

Autorizaciones

PERSONA MORAL

Aquí visualizaras los tipos de operación que tienes pendiente de autorizar, las cuales se indican en color rojo.

Autorizaciones

PERSONA MORAL

Selecciona la operación que requieras autorizar.

Autorizaciones
PERSONA MORAL

A. Selecciona Aceptar o Rechazar la operación según sea el caso.

B. Confirma la operación ingresando tu NIP numérico de 4 posiciones.

C. Selecciona Aceptar.

Autorizaciones

PERSONA MORAL

Tu operación se realizó de manera correcta.

BANCO MULTIVA

PREGUNTAS FRECUENTES

Acerca de Multiva Touch

¿Cuáles son los requisitos para contar con el servicio?

Debes tener contratado y activo el servicio de MultivaNet, un dispositivo móvil que opere con iOS ó Android.

¿Qué necesito para empezar a utilizar Multiva Touch por primera vez?

Contar con tu usuario y contraseña de MultivaNet, registrar tu dispositivo móvil, generar tu NIP numérico de 4 posiciones y activar el servicio llamando a Línea Multiva.

¿Cómo obtengo mi Número de Serie y Código de Activación?

Los obtienes al registrar tu dispositivo móvil desde MultivaNet.

¿Qué características debe tener mi NIP Multiva Touch?

Debe ser numérico y de 4 posiciones, no debe tener dígitos consecutivos, ni repetidos.

¿Cómo funciona el OTP Virtual?

Cada vez que ingreses a la App, se mostrará una clave dinámica integrada por 8 dígitos.

¿Puedo tener Multiva Touch en varios dispositivos?

Sí, puedes registrar cada uno de los dispositivos que están disponibles para el servicio.

BANCO MULTIVA

PREGUNTAS FRECUENTES

Acerca de Multiva Touch

¿Puedo compartir mi servicio de Multiva Touch con alguien más, para que pueda hacer operaciones con sus datos de acceso?

No, una vez que activas el servicio de Multiva Touch en tu dispositivo móvil solo tú lo puedes utilizar.

¿Es posible tener dos sesiones abiertas simultáneamente?

No, por seguridad sólo puedes tener una sesión abierta.

Cambié de modelo de dispositivo móvil y al ingresar a la App me indica OTP Inválido

Esto sucede porque al momento de activar el servicio de Multiva Touch, no se reconoce el mismo dispositivo. En este caso debes comunicarte a Línea Multiva y solicitar un cambio de modelo, para lo cual debes tener a la mano tu Numero de Serie y Código de Activación del dispositivo que previamente obtuviste desde MultivaNet.